



GESUNDES
BAYERN

... natürlich gut beraten!



BHV Frühjahrstagung, 10.04.2017 Bad Endorf
TOP 4: Bericht aus dem Marketingausschuss

- 1. Markenprozess GESUNDES BAYERN**
- 2. Indikationenabfrage**
- 3. Überarbeitung Ziel- und Anspruchsgruppen für Verband und Marke**
- 4. Marketing- und PR-Maßnahmen 2017**

A group of four people (three women and one man) are hiking on a paved path. They are wearing athletic gear and using trekking poles. The background shows a town with a prominent church tower and lush green trees under a clear blue sky.

1. Markenprozess **GESUNDES BAYERN**

In 2017 bestehen vier zentrale Handlungsfelder für die weitere Umsetzung von GESUNDES BAYERN.

- 1) Markenbezogenes Marketing
- 2) Qualifizierung und Wissenstransfer
- 3) Fortführung des Coachingprozesses
- 4) Monitoring und Evaluation



1) Markenbezogenes Marketing

- Entwicklung eines **beteiligungsfähigen Marketing- und Mediaplans** (Veröffentlichung für 2018 zum Bädertag 2017)
- Optimierung der Nutzerführung und -leitung zu den Highlight-Angeboten, v.a. im **Gesundheitsfinder**
- Neue Contentstrategie für den **Blog**
- Vollständige **Neukonzeption der Basisbroschüre**
- Konzeption **indikationsspezifische Angebotsflyer**
- Umstellung von **Anzeigenschaltung** und Messeauftritten

2) Qualifizierung und Wissenstransfer

- Zielgruppen: Kurdirektoren, Produkt- und Marketingmanager, Leistungserbringer vor Ort
- **Praxisleitfaden** Marketing und Vertrieb
- **Internen Wissensbereich** auf Verbandswebsite ausbauen und aktualisieren
- In Überlegung: **neues Format zu Erfahrungsaustausch und Wissensgenerierung**: interaktiv /Workshop-Charakter (Frühjahr 2018)

3) Fortführung des Coachingprozesses

12 Orte, die bereits gecoacht wurden:

- Hervorhebung in der Vermarktung von GESUNDES BAYERN

13 Orte, die einen Beitrag eingereicht haben, aber nicht für das erste Coaching ausgewählt wurden:

- Coaching in 2017 durch PROJECT M und KECK MEDICAL für einen der eingereichten Beiträge

8 Orte, die eine Potenzialabfrage eingereicht haben:

- Unterstützung und Coaching beim Produkt-/Netzwerkaufbau

4) Monitoring und Evaluation



Erfüllung der **Qualitätskriterien** = **Beteiligung an GESUNDES BAYERN**

Teilnahme am Coaching keine Voraussetzung

Neue Beiträge können laufend bei der Geschäftsstelle eingereicht werden



4) Monitoring und Evaluation

- Fortlaufende Möglichkeit zur Einreichung von Produkten und Netzwerken im Format der Beteiligungsunterlagen
- Prüfung der Erfüllung der Qualitätskriterien durch eine unabhängige Agentur
- **Bei Nichterfüllung:** Hinweise zur Optimierung ähnlich des bisherigen Feedbackbogens
- **Bei Erfüllung:** Aufnahme in die produktspezifische Vermarktung



2. Indikationenabfrage

2. Indikationenabfrage

GESUNDES BAYERN
Indikationenabfrage

Die Marke **GESUNDES BAYERN** steht für ein klares Qualitäts- und Leistungsversprechen, welches sich zukünftig in allen Bereichen der Kommunikation und des Marketings rund um die Marke widerspiegeln wird. Das betrifft unter anderem auch die Zuordnung der Heilbäder und Kurorte zu den einzelnen Indikationsbereichen in den verschiedenen Medien des **GESUNDES BAYERN**.

Um zukünftig in der **GESUNDES BAYERN** Basisbroschüre und im Gesundheitsfinder unter www.gesundes-bayern.de unter einer der nachfolgenden Indikationen aufgelistet zu werden, müssen folgende Punkte erfüllt sein:

- Vorhandensein von mind. einer entsprechenden (Fach-, Akut- oder Reha-) Klinik **ODER**
- Vorhandensein von mind. einem Facharzt/Therapeuten etc. oder natürliches Heilmittel **IN VERBINDUNG MIT** einem ergänzenden Angebot vor Ort (z. B. Therapieangebote, Gesundheitsprogramme, Netzwerke etc.)

Bitte schicken Sie uns die ausgefüllten und unterschriebenen Formulare bis zum 30.06.2017 per E-Mail an freiberg@bayern.info oder per Fax an 089 212397-99 zurück.

WICHTIG: Bitte füllen Sie je Indikation ein eigenes Formular aus.

INDIKATION:
Bitte wählen Sie eine Indikation.

GESUNDHEITSDIENLEISTUNGEN VOR ORT:
(Bei mehreren Dienstleistern vor Ort bitte jeweils die größten/führenden Anbieter nennen.)

Klinik(en): Anzahl weiterer Kliniken in diesem Fachbereich:

Facharzt/Badearzt: Anzahl weiterer Ärzte in diesem Fachbereich:

Ort und Datum Stempel und Unterschrift

1

2

- ✓ Qualitätsanspruch **GESUNDES BAYERN**
- ✓ Verbindliche Selbstauskunft über Gesundheitsinfrastruktur vor Ort
- ✓ Voraussetzung für Darstellung im Indikationsbereich
 - Gesundheitsfinder
 - Basisbroschüre
- ✓ Kriterien
 - Kliniken
 - Fach- und/oder Badeärzte
 - Natürliches Heilmittel
 - Auszeichnungen / besondere Angebote



3. Überarbeitung Ziel- und Anspruchsgruppen für Verband und Marke

3. Zielgruppentabelle Verband und Marke

- Überarbeitung der bisherigen Gesundes Bayern **Zielgruppentabelle** durch den Marketingausschuss
- Die wichtigsten Ergebnisse:
 - Trennung von **Verband** und **Marke**

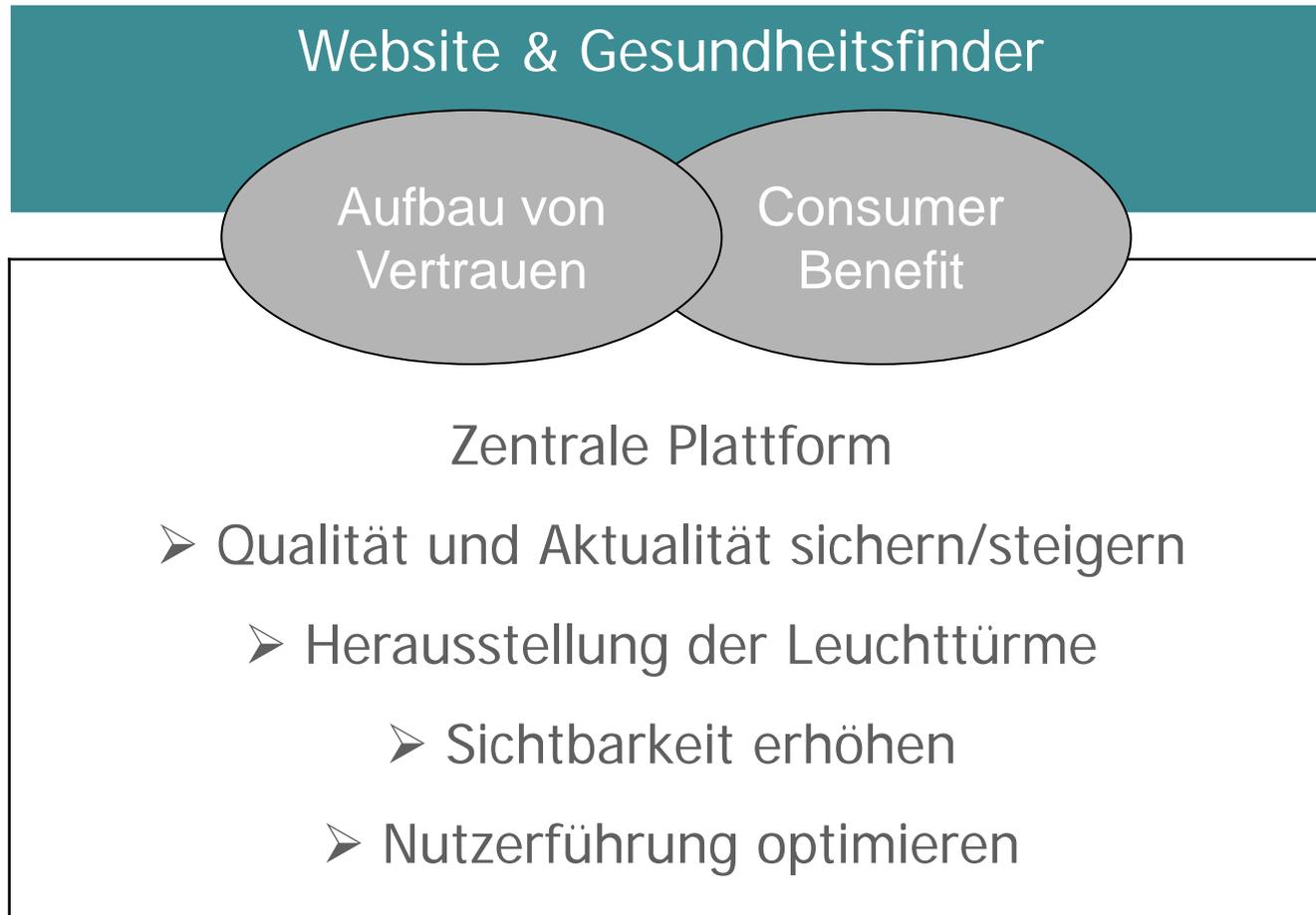


- Splittung der „Endkunden“ Zielgruppe in B2C und B2B (BGM, medizinische Zuweiser etc.)
 - uvm.
- Dokumente abrufbar im internen Mitgliederbereich

4. Marketing- und PR-Maßnahmen 2017



4.1 Online Maßnahmen - Website



4.1 Online Maßnahmen - Website

The screenshot shows the website 'Gesundes Bayern' with a navigation bar at the top containing links for 'Gesundheitsfinder', 'Kontakt & Service', 'Presse', 'Blog', 'Gesunde Mitarbeiter', and 'Bayerischer Heilbäder-Verband e.V.'. Below the navigation are four icons: 'GESUND WERDEN', 'GESUND BLEIBEN', 'KURORTE & HEILBÄDER', and 'INFOTHEK GESUNDHEIT'. The main content area features a large image of a couple sitting on a rock overlooking a mountain range. A white box on the left contains the text 'Unser Leistungsversprechen' and a paragraph about the quality of services in Bavarian health resorts. A search bar is located below the image, with the text 'Ich suche nach: Rückenschmerzen, Moortherapie, Bad Aibling'. Below the search bar are several checkboxes for different types of health services, with 'Badearzt / Kurarzt' selected. A green button labeled 'Gesundheitsexperten finden' is positioned at the bottom right of the search area.

GESUNDES BAYERN
- natürlich gut beraten!

Gesundheitsfinder | Kontakt & Service | Presse | Blog | Gesunde Mitarbeiter | Bayerischer Heilbäder-Verband e.V.

GESUND WERDEN | GESUND BLEIBEN | KURORTE & HEILBÄDER | INFOTHEK GESUNDHEIT

Unser Leistungsversprechen

Im Urlaub gesund werden gesund bleiben und sich einfach wohl fühlen. Wir bieten Ihnen in den bayerischen Heilbädern und Kurorten alles, was Ihrer Gesundheit gut tut: Qualitätsgeprüfte und medizinische Kompetenz, Heilung aus der Natur und Bayerische Urlaubsatmosphäre.

Alle Gesundheitsexperten auf einem Blick

Sie suchen eine Klinik, einen Facharzt oder ein medizinisches Angebot? Dann nutzen Sie unseren Gesundheitsfinder, die Gesundheitsdatenbank von Gesundes Bayern. Mit der praktischen Filterfunktion finden Sie in den mehr als 2.000 Einträgen aus den bayerischen Heilbädern und Kurorten schnell das Richtige – mitten in den schönsten bayerischen Urlaubsregionen.

Über 2000 gesunde EXPERTEN in ganz Bayern!

Ich suche nach: Rückenschmerzen, Moortherapie, Bad Aibling

Klinik / Kurbetrieb Psychotherapeut Badearzt / Kurarzt Hotel Arzt Heilpraktiker BGM
 Zahnarzt Therapeut Therme Apotheke Weitere

[Gesundheitsexperten finden](#)

Sichtbarkeit der Leuchttürme

- Ausspielung der Kurorte und Angebote ganz oben im Gesundheitsfinder bei den relevanten Suchbegriffen
- Einrichtung einer eigenen Themeninsel und prominente Darstellung auf der Startseite
- Erstellung von hochqualitativem Content rund um die Leuchttürme

4.1 Online Maßnahmen - Blog

Aufbau von Vertrauen

Consumer Benefit

Botschaft

Höchste Gesundheitskompetenz in bayerischer Urlaubsqualität

Objektivität und Neutralität vs.
Werblichkeit

Kompetenz und Information

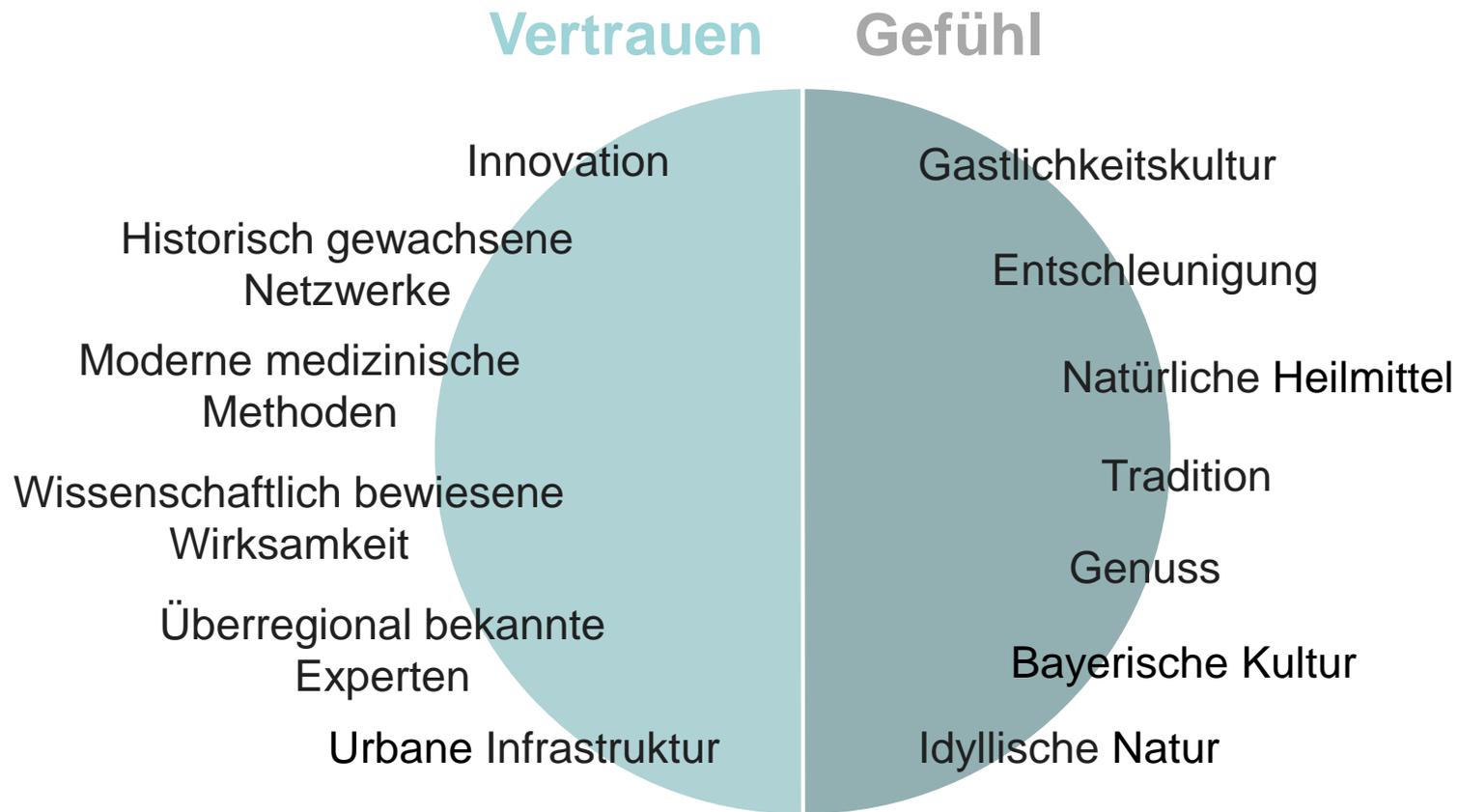
Trust Content

Fokus auf Kundennutzen und
Service

Aktualität und Qualität

Beratung

4.1 Online Maßnahmen - Blog



4.1 Online Maßnahmen - Blog

Ein traditionelles Naturheilverfahren!

Redaktion Gesundes Bayern | Gesundes Leben

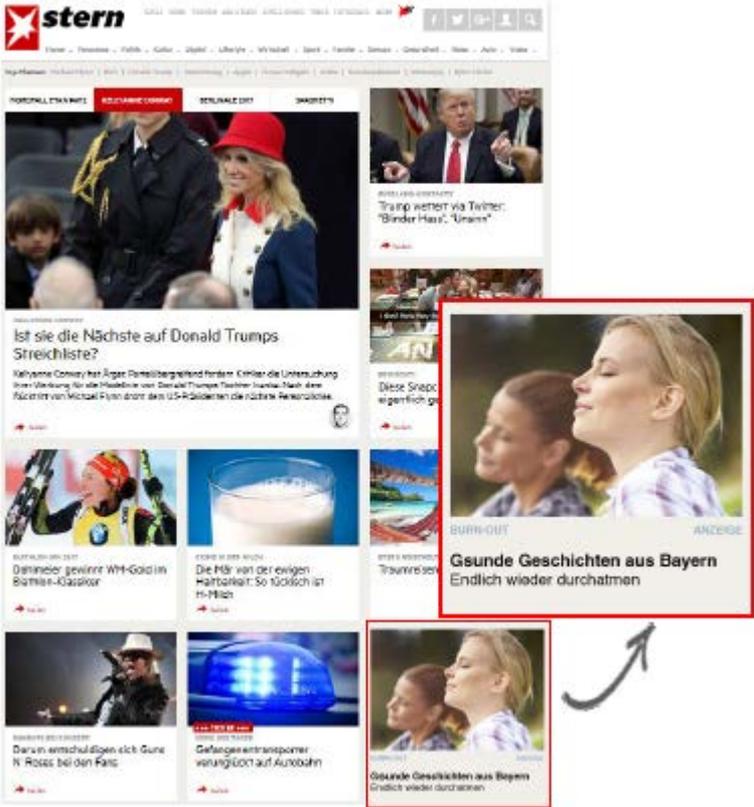
Autor: Dr. Claus Neckel
 Naturheilpraktiker
 Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque

alle 12 Artikel des Autoren lesen >

Am häufigsten gesucht:
 Natur Heilung Rückenschmerzen Kneipp Kurort Heilbäder Detox Fasten
 Rücken Schmerzen Angebote Wandern Aktiv Ruhe Tee Wellness Urlaub
 Schwimmen Wetter

4.1 Online Maßnahmen - Kampagne

Online Kampagne mit stern.de/gesundheit



4.1 Online Maßnahmen - Kampagnen

Online Kampagne mit [stern.de/gesundheits](https://www.stern.de/gesundheits)

Juni

- Allergien, Unverträglichkeiten
- Atemwege

Oktober

- Stoffwechsel, Diabetes, Ernährung

November

- Rücken und Gelenke

Dezember

- Stress und Burnout

4.2 Print Maßnahmen



UNBESCHWERTE URLAUBSMOMENTE

Die schönste Zeit im Jahr können Allergiker häufig nur eingeschränkt genießen. Nicht so in Bayern! Denn das Urlaubsland bietet zahlreiche Möglichkeiten für eine beschwerdefreie Auszeit...



Gesundes Bayern – Für den einen ist Urlaub eine Auszeit vom stressigen Alltag, für den anderen die Zeit, etwas für die eigene Gesundheit zu tun. Einen gilt jedoch für alle die Freude auf erholsame Momente. Für die 8 Millionen in Deutschland lebenden Allergiker leichter gesagt als getan. Denn die Suche nach einer Urlaubstour mit allergikerfreundlichen Betten und glutenfreiem Essen erschwert die Urlaubspedition. Pflanzung von die Wunden an der flüchtigen Luft und der Blieschnee nach fällt im Zweifel aus, wenn es kein lakonisches Bier gibt. Anders im Prebald. Denn hier finden Allergiker zahl-

reiche Möglichkeiten, einen beschwerdefreien Urlaub zu verbringen. Von Oberstdorf über Bad Tölz bis nach Bodensee tragen über zehn der insgesamt knapp 50 bayerischen Heilbäder und Kurorte das Qualitätsiegel „Allergikerfreundlicher Kurort“. Ein Aufwands hat hier wegen des pollen-, feinstaub- und allergenarmen Klimas insbesondere für Besucher mit Heuschnupfen oder Asthma eine zudem wohltuende Wirkung. In Verbindung mit Anwendungen wie Knorpel- und Schrothkura oder Siedehalbkuren können die Besucher



Ihre Beschwerden spürbar senken. Ganze Generationen haben sich in Bayern auf die Beschäftigung mit Allergien und ihrem Angehörigen eingestellt. Und die Nachfrage ist groß: Derzeit leidet bereits ein Drittel der Bevölkerung und ein Viertel der Kinder sowie Jugendlichen unter Allergien, alles von an allergischen Schnupfen, gefolgt von Asthma, Neurodermitis und Kontaktallergien. Statistisch gesehen gibt es in jeder Familie mindestens einen Allergiker, und die Zahl soll in den kommenden Jahren weiter steigen.

Pflanze in Sachen Gesundheitsurlaub
Seit langem beschäftigen sich die Kurorte Bad Homburg und Oberstdorf im Allgäu & Spessart mit den Anforderungen, die diese Gästegruppen mit sich bringen. Die beiden Orte wurden von der Europäischen Stiftung für Allergikerfreundliche (EASFA) als „allergikerfreundliche Kurorte“ zertifiziert. Die Luft in Bad Homburg ist nicht nur extrem pollen- und feinstaubarm, die oberhalb von 1.000 Metern gelegene Hochlage von Oberstdorf und Umgeblich ist komplett rauchfrei. Zudem zählt die heimische Kurort über 100 allergikerfreundlicher klassifizierter Unternehmen in Hotels, Gastronomie und Einzelhandel.

In Oberstdorf finden Allergiker ebenfalls rund 50 zertifizierte Betriebe. Beide Orte haben eines gemeinsam: Von den Gesundheitsurlaub bis zum beliebigen Blicker können hier alle Bestellen in Angebot gezielt allergikerfreundlich aus, so dass betroffene Gäste

Während Ihres Aufenthalts in einem Kurort...
www.gesundes-bayern.de

KULTURLANDSCHAFTEN

>TIPP<

Kostenlos Broschüre anfordern
Sonderkoffer über Service
oder unter
www.gesundes-bayern.de/
printpublikation



Kompetente, umfassende Beratung und Therapie zur Linderung Ihrer Gelenkbeschwerden finden Sie hier über 300 Gesundheitspartnern, die auf Rheuma, Arthrose oder Osteoporose spezialisiert sind. Alle Informationen erhalten Sie sofort und kostenfrei im GESUNDEITSFINDER der bayerischen Heilbäder & Kurorte unter WWW.GESUNDES-BAYERN.DE



GELENKBESCHWERDEN?

JETZT HANDELN
BEVOR IHR MANN ALLEINE
DEN GIPFEL STURMT.

ALLEGEMEINE GESUNDEITSPARTNER AUF EINEN BLICK:



Bad Reichenhall
Schmerzen entschweben... mit wohlbekanntem Alpenklima Erholen Sie sich im Bayerischen Staatsbad Bad Reichenhall mit wirksamen Anwendungen und Therapien. Angebote 7 ÜF ab € 100,- unter www.bad-reichenhall.de



Bad Birnbach
Machen Sie Ihren Rücken wieder fit! Das heurückige Thermalwasser der Sotter Tarma (31 Grad C) aufstecken und 26-40°C warm) hilft Ihnen dabei. 7 ÜF & Anwendungen p. P. ab € 379,- www.bad-birnbach.de



Bad Aibling
Leben ohne Rücken- oder Gelenkschmerzen mit Moorölbädern. Kompetenz seit 1845. Wohlfühlen & Entspannen in der Thermo. Saure Bewegung unter fachkundiger Anleitung. Genuss für Gaumen und Geist erleben. www.bad-aibling.de

P.S.: Auch bei anderen Beschwerden haben wir den passenden Spezialisten für Sie! Einfach ausprobieren...



Gesundheit auf einen Klick:
www.gesundes-bayern.de

Bayerischer Heilbäder-Verband e. V.
Ruhstr. 10-12
90572 Bad Mitterteich
Telefon: 09201/90717013
info@gesundes-bayern.de
www.gesundes-bayern.de

Wer sich für einen Gesundheitsurlaub in Bayern entscheidet, ist gut beraten. Bayerns Heilbäder und Kurorte empfangen Sie mit hochmodernen und für Ihre Qualität zertifizierten Zentren für Kur, Ruhe und Prävention.

Wir wissen, was guttut
Hier werden Sie als erholungsstärkender Gesundheitsurlaub erleben und kompetenten Teams aus Ärzten, Heilpraktikern, Therapeuten und Wellnessmanagern begleitet und fachkundig beraten. So erhalten Sie einen maßgeschneiderten Therapieplan, der auf Ihr persönliches Gesundheitsziel abgestimmt ist. Dabei können sowohl die klassische Medizin als auch alternative Naturheilverfahren zum Einsatz.

Heilende Kräfte aus der Natur
Eine besondere Rolle nehmen die natürlichen Heilmittel ein. Dazu gehören zum Beispiel:

wertvolle Moorverkommen, Solequellen, Mineral- und Thermalwasserkuren, besondere Heilbäder oder traditionelle Naturheilverfahren nach Knorpel und Sotter. Sie sind Generationen werden mit diesen Schätzen der Natur-Krankheiten wirkungsvoll gelindert oder geheilt.

Ihre Gesundheit, unter Anleihen
Auf unserer Internetseite finden Sie neben aktuellen Angeboten und ausführlichen Informationen unseren praktischen Gesundheitsfinder. Natürlich können Sie sich auch von einem unserer kompetentesten Berater des Heilbäder-Verbandes unter der kostenlosen Service-Hotline persönlich beraten lassen. Wir begleiten Sie gerne auf Ihrem Weg hin zu einem gesünderen Wohlbefinden und nachhaltiger Gesundheit, die Körper, Geist und Seele einbindet.

© Bayer-Verband e. V. | Telefon: 0920 5370283 (kostenlos) | E-Mail: info@gesundee-bayern.de

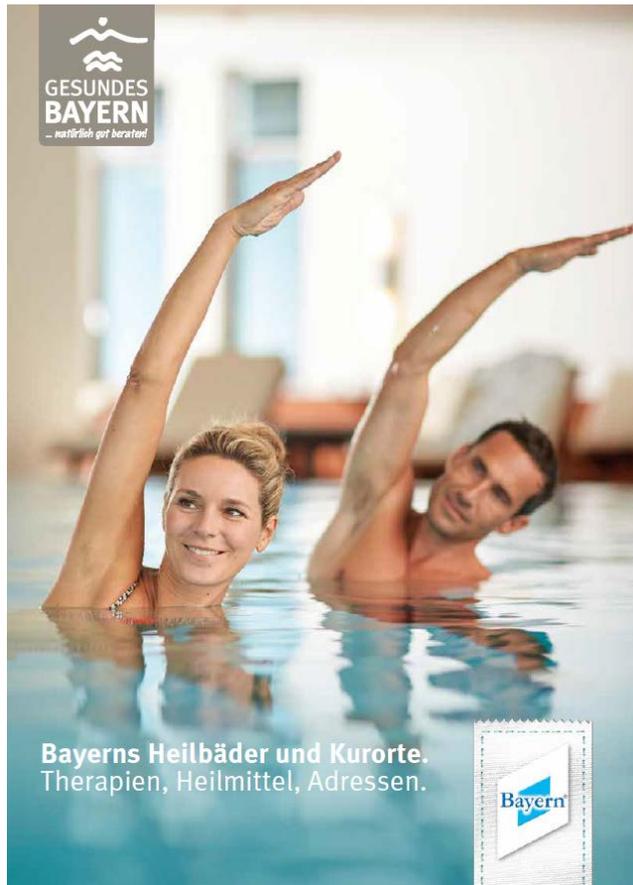
- 15 Anzeigen / Advertorials
- Auflage insgesamt: 4,2 Mio

4.2 Print Maßnahmen - Angebotsbroschüre



- Auflage: **500.000**
- **40** Seiten, davon **27** Partnerseiten
- Verteilung
 - Eigennutzung (Messen, Prospektbestellung etc.)
 - Beileger
 - mobil Rheuma Liga
 - Hörzu
 - Tina
 - Mein schönes Land
 - Lesezirkel

4.2 Print Maßnahmen - Basisbroschüre



- ✓ Indikationenorientiert
- ✓ Übersichtlich und nutzerfreundlich
- ✓ Mehr Platz für Orte und Partner

Verbesserungspotenziale

- ✓ Qualitätssicherung
- ✓ Separate Kennzeichnung von Kliniken und Allergikerfreundlichen Kommunen
- ✓ Umstellung der Indikationen

4.2 Print Maßnahmen

- **Redaktionelles Sonderheft** GESUNDES BAYERN zusammen mit Focus Gesundheit
- **Beilage** im Focus Gesundheit und im Focus
- **Gesamtauflage:** 303.000
- **EVT:** Ende November



Titel Dummy

4.2 Print Maßnahmen

Gesundes Bayern für Gesunde Mitarbeiter

- ✓ **Zielgruppe:** Unternehmen, Arbeitgeber
- ✓ **Inhalte:** Ziele, Vorteile, Mehrwerte, Beispiele
- ✓ **Vertrieb:** Messe CHC, Beilage in IHK oder Innungsmagazinen

Ergänzend:

Advertorial in der Messeausgabe
der **health@work**



4.3 Messen

➤ CMT

➤ ITB

➤ Die66

➤ Corporate Health
Convention

➤ Hauptstadtkongress
Medizin und Gesundheit



4.4 PR und Social Media

BAYERN

WELT AM SONNTAG | NR. 12 | 19. MÄRZ 2017 | SEITE 1

Give me MOOR

Horst Seehofer machte in den 90er-Jahren als Gesundheitsminister der kassenärztlichen Kur in Bayern den Gararus. Für die Heilbäder war das Schock und Therapiek. Heute steigt ihr Umsatz wieder.



INSEKTEN: Wie tickt Bayerns kürische Gemeinde, Herr Ünd? 2

TEUFEL IN STÜCKEN

Essen ist fertig!



Man glaubt ja gar nicht, was es da mit dem Internationales Museum... (Text continues with a story about a museum and a chef's experience with a 'Teufel in Stücken' dish).

BAYERN GESUNDHEIT

Das Comeback der Kurbäder

Von Christian Böhm | Veröffentlicht am 19.03.2017 | Lesedauer: 5 Minuten



Moorbäder sind im Kommen

Quelle: www.gesundes-bayern.de

Horst Seehofer machte in den 90er-Jahren als Gesundheitsminister der kassenärztlichen Kur in Bayern den Gararus. Für die Heilbäder war das Schock und Therapie. Heute steigt ihr Umsatz wieder.

Pressemitteilungen

- ✓ Starkes Immunsystem
- ✓ Gesunde Ernährung
- ✓ Welt-Wasser-Tag
- ✓ Allergikerfreundliche Kommune

Pressereisen

- ✓ Gruppenpressereise
- ✓ Individuelle Recherche-Reise „Echt Bayern“
- ✓ Individuelle Recherche-reise „Bild der Frau“
- ✓ Bloggerreise

4.4 PR und Social Media

Gesundes Bayern
Gepostet von Bayern Tourismus Marketing GmbH (?) · 1. März · 🌐

Unser Motto für den März:



Gesundheit ist der größte Reichtum.
Deutsches Sprichwort

44.326 erreichte Personen Beitrag bewerben

👍 Gefällt mir 💬 Kommentieren ➦ Teilen

👍❤️ Heike Kühn, Solveig Szukalsky und 727 weitere Personen Top-Kommentare ▾

107 Mal geteilt

Drücke die Eingabetaste zum Posten.

 **Ela Schöler** Weiss leider fast keiner zu schätzen erst dann wenn es zu spät ist!!!!
Gefällt mir · Antworten · Nachricht senden · 1 · 7. März um 09:51

 **Corina Palka** Oh ja!!!! 😊
Gefällt mir · Antworten · Nachricht senden · 10 · März um 20:32

 **Sandra Wo** O ja! Genau so ist es!!!!
Gefällt mir · Antworten · Nachricht senden · 9 · März um 03:41

**Fanwachstum:
über 200%**
(Zeitraum Februar-April 2017)

Suggested Page

 **Gesundes Bayern**
Sponsored

**Hier wird Ihrer Gesundheit was geboten!
Informieren Sie sich über die bayerischen
Kurorte & Heilbäder.**



Gesundes Bayern
Medical Spa
615 people like this.



Gesundes Bayern
Gepostet von Bayern Tourismus Marketing GmbH (?) · 3. März · 🌐

Frühlingszeit ist auch Pollenzeit. Fast jeder dritte Erwachsene und jedes fünfte Kind in Deutschland reagiert allergisch auf mindestens eine Pollenart. Mehr Infos und Tipps gibt es auf #GesundesBayern.



Themenspecial Allergie
Entspannter Urlaub trotz Allergie: Die bayerischen Heilbäder und Kurorte zeigen Ihnen, wie das geht. In unserem Themenspecial lesen Sie über die vielfältigen Möglichkeiten, Ihre Symptome sanft zu behandeln.
GESUNDES-BAYERN.DE

424 erreichte Personen Beitrag bewerben

👍 Gefällt mir 💬 Kommentieren ➦ Teilen

👍👀 Bozena Rarata, George Wellington und 6 weitere Personen

Drücke die Eingabetaste zum Posten.



**GESUNDES
BAYERN**

... natürlich gut beraten!



Herzlichen Dank!